

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Herzlich Willkommen bei LIME-online.de. Im Folgenden habe ich zum allgemeinen Verständnis meine Bedingungen im Bezug auf die Nutzung der Internetseite und meines Onlineshops offen dargelegt. Im Falle einer Ablehnung meiner Bedingungen, sollte meine Webseite nicht weiter besucht und keine Bestellungen aufgegeben werden.

Wenn Sie mit der Nutzung der Webseite lime-online.de fortfahren, gehe ich davon aus, dass Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und angenommen haben. Des Weiteren bestätigen Sie, dass Sie das Recht, die Befugnis und die Kapazität haben, eine Vereinbarung mit mir einzugehen und sich an meine Vorschriften halten.

Die Webseite LIME-online.de dient zur Präsentation meiner künstlerischen und handwerklichen Ideen. Zudem ist es möglich ausgewählte Produkte meiner künstlerischen Arbeit käuflich zu erwerben. Näheres hierzu erfahren Sie im Folgenden

Ich behalte mir jederzeit das Recht vor, das Design und den Inhalt meiner Webseite LIME-online.de sowie Dienstleistungen und Angebote ohne Vorankündigung zu ändern. Diese Änderungen werden mit sofortiger Wirkung gültig. Ich rate daher meine Bedingungen regelmäßig zu überprüfen.

Haben Sie Fragen, Anregungen, Wünsche, Lob oder Kritik zögern Sie nicht und schreiben Sie mir eine E-Mail an folgende Adresse liebevolle.Ideen.mit.Esprit@gmail.com oder über unseren Kontaktbutton auf der Webseite.

1. GELTUNGSBEREICH UND ALLGEMEINE HINWEISE

Für die Geschäftsbeziehung zwischen mir, dem Verkäufer, und Ihnen, dem Kunden, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von meinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkenne ich nicht an, es sei denn, ich habe ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Alle Vereinbarungen, die zwischen mir und dem Kunden zwecks Ausführung des Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt. Mündliche Abreden sind nicht getroffen.

Verbraucher ist jeder Kunde, soweit er den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. AUFGEBEN EINER BESTELLUNG

Alle Angebote in meinem Onlineshop sind lediglich eine unverbindliche Einladung an potentielle Kunden, die entsprechende Kaufangebote unterbreitet.

Der Kunde hat zwei Möglichkeiten auf meiner Webseite angebotene Produkte zu bestellen oder in Auftrag zu geben:

1. Sie schreiben eine E-Mail an liebevolle.Ideen.mit.Esprit@gmail.com, in der Sie die Produkte und die Anzahl benennen, für die Sie sich interessieren. Mit dem Zusenden der persönlichen Daten erkennen Sie meine allgemeinen Geschäftsbedingungen an.
2. Sie nutzen den Onlineshop meiner Webseite LIME-online.de. Hier können Sie aus meinem Sortiment Produkte auswählen, nähere Informationen sowie den Preis einsehen und anschließend in einem „Warenkorb“ sammeln. Durch Anklicken des Buttons „Warenkorb“ erhalten Sie einen Überblick über Ihre ausgewählten Produkte sowie deren Anzahl. Mit dem Button „kostenpflichtig bestellen“ geben Sie einen verbindlichen Auftrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte. Bevor Sie die Bestellung absenden, können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Ihr Auftrag kann nur übermittelt und aufgegeben werden, wenn Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren. Dies erfolgt über das Setzen eines Häkchens neben „*Ich akzeptiere die allgemeinen Geschäftsbedingungen*“ am Ende der Seite.

Sobald ich Ihre Bestellung erhalten habe, wird Ihnen zuerst eine Bestätigung Ihrer Bestellung zugesandt. Diese Bestellbestätigung erfolgt per E-Mail und stellt noch keine Annahme der Bestellung dar, sondern dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei mir eingegangen ist. Ihre Bestellung wird nun geprüft, wonach Sie in den folgenden Werktagen eine Auftragsbestätigung und weitere Informationen zu eventuell benötigten Daten z.B. bezüglich meines personalisierten Kinderbuches erhalten.

Geben Sie eines meiner individualisierten Kinderbücher in Auftrag, so gilt die Datenübermittlung zur Personalisierung als Druckfreigabe. Bitte achten Sie hierbei auf die Rechtschreibung und Korrektheit Ihrer angegebenen Daten. Schreibfehler aufgrund fehlerhafter Angaben stellen keine Mängel dar und sind vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen.

3. ANGEBOT & VERFÜGBARKEIT DER WARE

Gegenstand des Vertrages sind die Waren und Produkte, die bei der Bestellung von Ihnen über das E-Mail oder OnlineShop-Verfahren in Auftrag gegeben wurden.

Sind zum Zeitpunkt Ihrer Bestellaufgabe keine Exemplare ihres ausgewählten Produktes vorrätig, so teile ich Ihnen dies umgehend in der Bestellbestätigung mit. Sollte die Ware dauerhaft nicht lieferbar sein, so nehme ich Ihren Auftrag nicht an und es kommt in diesem Fall kein Vertrag zustande.

Ist das von Ihnen bestellte Produkt lediglich vorübergehend nicht lieferbar, so teile ich dies ebenfalls unverzüglich mit. Sollten die Lieferschwierigkeiten eine Dauer von zwei Wochen überschreiten, so haben Sie das Recht, den Vertrag schriftlich aufzulösen. Zudem bin ich ebenso berechtigt, mich aus diesem Grunde vom Vertrag zu lösen. Zahlungen, die bis zu diesem Zeitpunkt bereits geleistet sind, werden unverzüglich zurückerstattet.

4. BESCHAFFENHEIT & DARSTELLUNG

Obwohl ich stets bemüht bin, meine Produkte so genau wie möglich darzustellen, können Abbildungen auf meiner Webseite die Produkteigenschaften unter Umständen nur ungenau wiedergeben. Besonders Farben können aus technischen Gründen und aufgrund unterschiedlicher Anzeigegeräte erheblich verändert dargestellt werden. Meine Bilder dienen hierbei lediglich als Anschauungsmaterial und können somit je nach Bildschirm (Smartphone, PC etc.) vom Produkt abweichen.

Auch wenn ich bestrebt bin technische Daten wie Gewichts- und Maßzahlen und Leistungsbeschreibungen so genau wie möglich anzugeben, kann es hier zu den üblichen Abweichungen kommen. (Da zum Beispiel meine personalisierten Pappebücher in Handarbeit individualisiert werden, unterscheiden sich die persönlichen Stellen Ihres Produktes vom dargestellten Exemplar.)

5. PREISE & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Alle Artikelpreise sind gemäß § 19 Abs. 1 UStG umsatzsteuerfrei. Die angegebenen Preise sind Endverkaufspreise zuzüglich Verpackung und Versand (innerhalb Deutschlands). Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Die einzelnen Produkte sind mit Preisen ausgewiesen. Zusätzliche Verpackungs- und Versandkosten sehen Sie folgend:

Verpackung- und Versand:
Kinderbuch je 2,50 €

Die anfallenden Kosten einschließlich Verpackung und Versand sind im Voraus.

6. VERSAND- & LIEFERBEDINGUNGEN

Um meine Dienstleistung so gut wie möglich anbieten zu können, versuche ich die Waren so schnell wie möglich zu liefern. Sie können auf Nachfrage einen ungefähren Versandtermin erhalten. Dieser kann allerdings lediglich ein kleiner Richtwert sein, da ich keinen exakten Liefertermin angeben kann.

Nachdem Ihre Bestellung von mir bestätigt wurde, werde ich diese so schnell wie möglich bearbeiten. Da mein personalisiertes Kinderbuch mit viel Liebe in sorgfältiger Handarbeit vervollständigt wird, kann dies natürlich mehr Zeit in Anspruch nehmen.

Der Versand erfolgt üblicherweise als Bücher- oder Warensendung per Deutscher Post. Als Lieferzeit werden hier 4 Tage angegeben.

Sofern nicht ausdrücklich ein anderer Lieferort, als bei der Bestellung angegeben, genannt wird, erfolgt die Lieferung an die angegebene Adresse. (Keine Packstationen)

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Eine Selbstabholung ist in Einzelfällen möglich.

7. TRANSPORTSCHÄDEN & SACHMÄNGELGEWÄHRLEISTUNG

Bitte überprüfen Sie die Verpackung und die Ware, wenn sie bei Ihnen angekommen ist, um Beschädigungen und Mängel gleich zu erkennen und an mich rückmelden zu können. Wenn zum Zeitpunkt der Lieferung die Ware beschädigt oder fehlerhaft ist, senden Sie mir eine schriftliche Beschreibung des Schadens und eventuelle Bilder, die die Mängel zeigen an liebevolle.Ideen.mit.Esprit@gmail.com.

Die unter 4. genannten Abweichungen zwischen Original und Monitordarstellung sind keine Reklamationsgründe. Schäden oder Mängel, die auf unsachgemäßen Gebrauch oder natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

8. EIGENTUMSVORBEHALT UND GEISTIGES EIGENTUM

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

Als Eigentümer der Webseite LIME-online.de behalte ich jegliche Rechte am Kontent der Webseite. Darin eingeschlossen sind unter anderem Logos, Texte, Grafiken und Fotografien. Durch die Nutzung der Webseite werden keinerlei Rechte

übertragen. Den Nutzern ist keine Vervielfältigung, Transformation, Verbreitung und Veränderung der eben genannten Inhalte gestattet.

9. WIDERRUFSRECHT

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Wird das personalisierte Kinderbuch allerdings nach Ihren individuellen Kundenangaben angefertigt, steht Ihnen gemäß § 312d Abs. 4, Ziffer 1 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht für diese Ware zu.

Unter folgenden Umständen steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu:

1. Wenn ich nicht in der Lage war, innerhalb von 35 Tagen nach Bestelldatum aus Gründen, die mir zuzurechnen sind, die bestellte Ware zu liefern.
2. Wenn die Ware fehlerhaft ist und Sie die Mängel unverzüglich per Mail gemeldet haben (siehe 7. Transportschäden & Sachmängelgewährleistung).

Die unter 4. genannten Abweichungen zwischen Original und Monitordarstellung sind keine Reklamationsgründe. Schäden oder Mängel, die auf unsachgemäßen Gebrauch oder natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Nähere Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie gesondert unter der Rubrik „Widerrufsbelehrung & -formular“

10. DATENSCHUTZ

Ich verwende, laut den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes, jegliche Informationen eines Kunden bzw. der Person, für die das Kinderbuch personalisiert wird, für gesetzmäßige und konkret benannte Zwecke. Die Nutzung geht nicht über den Zweck, für den sie erhoben und verarbeitet werden hinaus. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und unter der Rücksichtnahme der greifenden Datenschutzrichtlinien sicher, allerdings nicht länger als für den jeweiligen Zweck nötig, aufbewahrt. Ist die Zustellung des Kinderbuches erfolgt und keine Mängel angezeigt worden, werden die Daten unverzüglich gelöscht.

Widerrufsbelehrung & Widerrufsformular

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

A. Widerrufsbelehrung

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Andrea Steinat, Bärenhofstr. 80, 73660 Urbach, E-Mail: liebevolle.Ideen.mit.Esprit@gmail.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Waren wieder zurückerhalten habe oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie mir über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an mich zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

AUSSCHLUSS BZW. VORZEITIGES ERLÖSCHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Hierunter fällt beispielsweise das mit den von Ihnen angegebenen Daten personalisierte Kinderpappebuch „Die Geschichte wie Herr Hummel deine Familie fand“.

B. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An

Andrea Steinat
Bärenhofstr. 1

73660 Urbach

Deutschland

E-Mail: liebevolle.Ideen.mit.Esprit@gmail.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen